

Fabrieks- en onderhoudsvoorschrift

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw zonwering, rolluik(en) of garagedeur(en)!

Alle toegepaste materialen zijn aangepast aan het gebruiksdoel en bij normaal gebruik volgens de bediening en onderhoudsvoorschriften bent u verzekerd van jarenlang plezier van uw aanschaf. De producten zijn met de grootste zorg gemaakt. Mochten er toch tekortkomingen aan een product blijken, dan heeft u, voor zover van toepassing, recht op kosteloos herstel daarvan (geldt niet voor speciale voorzieningen zoals benodigde steigers, hoogwerkers alsmede hak- en breekwerk bij ingebouwde producten).

Garantiebepalingen

De garantie op alle door ons geleverde rolluiken, zonweringen en garagedeuren geldt gedurende 2 jaar na de dag van aankoop/factuurdatum, mits alle instructies die betrekking hebben op het goed gebruik en onderhoud worden opgevolgd. Uitzonderingen hierop zijn buismotoren (5 jaar op onderdelen) en handbediening (1 jaar). Na de garantieperiode zullen voorrijkosten, arbeidsloon en onderdelen (motoren na 5 jaar) worden berekend.

Uitgesloten van garantie

- Schade veroorzaakt door onoordeelkundig en/of ondoelmatig gebruik van de producten.
- Normale slijtage als gevolg van het gebruik van het rolluik of de zonwering.
- Verkleuring van de materialen door weersinvloeden alsmede corrosie t.p.v. zaagsnede.
- Schade ontstaan door derden of abnormale omstandigheden, zoals brand-, storm-, en waterschade.
- Gebruikssporen.

Bij rolluiken kunnen zich na verloop van tijd kleine krasjes voordoen op de lamellen, als gevolg van het oprollen van het rolluik.

De mate waarin deze krasjes zichtbaar zijn is kleurafhankelijk.

- Knikvouwen, krijtstrepen en golven in het doek, alsmede nuanceverschillen en glans van het doek, bij zonneschermen. (zie hiervoor verderop) alsmede plooivorming bij screendoek.
- Indien niet, niet tijdig of niet volledig aan de betalingsverplichtingen is voldaan kan geen aanspraak op garantie worden gemaakt. Dit geldt tevens indien een geldig aankoopbewijs (factuur) ontbreekt.

Bediening

Bij het op en neerlaten van het rolluik of de zonwering mogen geen obstakels zijn die deze beweging verhinderen. De bediening moet altijd soepel verlopen. Gebruik bij handbediende producten normale lichaamskracht. Bedien het rolluik of de zonwering zonder bruuske bewegingen. Bij elektrisch bediende producten dient u altijd de schakelaar of ander besturingsmateriaal bij de hand te houden als het product in beweging is, voor het geval dat er zich onverhoopt een probleem voordoet.

U moet nooit forceren bij het bereiken van de eindstand! Bij volautomatische bediening, zoals tijdschakelklokken of zon- en windautomaten en/of regensensoren, kan er nooit aanspraak gemaakt worden op schadevergoeding ten gevolge van falende besturing. De beschreven automatische besturingen zijn slechts een hulpmiddel om het gebruiksgemak en de veiligheid te vergroten. Wanneer u het bedienen van uw producten aan automaten overlaat, zonder daarbij zelf toezicht te houden, dan geschiedt dit geheel op eigen risico.

Weersinvloeden

Omdat het product constant aan weersomstandigheden blootstaat, is er de kans dat er na enige tijd een aanslag van atmosferische verontreiniging vormt.

Rolluiken

- Rolluiklamellen blootgesteld aan hagelbuien kunnen ernstige beschadigingen oplopen.
- Rolluiken nooit oprollen wanneer er sneeuw of ijzel op het pantser zit, om beschadiging van de lamellen te voorkomen.
- Rolluiken in halfgeopende toestand niet blootstellen aan rukwinden of stormen
- Rolluiken nooit neerlaten indien de lamellen door vorst zijn vastgevroren.

Zonwering

- Sluit bij sterke wind, regen, sneeuw en hagel altijd uw zonnescherm
- Vermijd het nat oprollen van het doek. Wanneer dit, door de omstandigheden, onvermijdelijk is, dan dient men bij de eerstvolgende gelegenheid het doek weer uit te draaien, zodat het aan de lucht kan drogen.

Onderhoud

Alles wat aan vervuiling onderhevig is en een lang leven wordt toebedacht, moet worden gereinigd. Aluminium producten moeten regelmatig worden schoongemaakt om een lange levensduur te garanderen en een fraai uiterlijk te behouden. Sterk vervuilde producten en slecht onderhoud kunnen de oorzaak zijn van een slecht functioneren en leiden tot beschadiging van het product. Spuit geleiders en scharnierende gedeelten eens per jaar in met siliconenspray. Dit zorgt voor een soepele loop en een reinigende werking. Bij lichte vervuiling het aluminium reinigen met een spons en lauwwater, eventueel met een niet-bijtend afwasmiddel toegevoegd. Bij matige vervuiling kan men overgaan tot speciale producten die vet – en vuiloplossende middelen bevatten. Na reiniging altijd spoelen met schoon water, zodat het gebruikte reinigingsmiddel volledig wordt verwijderd. Sterke vervuiling moet een behandeling ondergaan afhankelijk van de aard van de vervuiling. (vraag advies aan uw dealer). Gebruik nooit agressieve of bijtende schoonmaakmiddelen of sterke afwasmiddelen! Schuursponsjes en andere schuurmiddelen kunnen krassen maken. Als een zonnescherm na gebruik niet meer goed sluit dient het te worden bijgesteld. Het voor de eerste maal bijstellen binnen 6 maanden na aankoop zal kosteloos worden uitgevoerd. U dient hiervoor zelf een afspraak maken met de afdeling Planning. Na 6 maanden zullen hiervoor arbeidsloon en voorrijkosten in rekening worden gebracht.

Zonweringsdoek

In zonweringsdoek kunnen verschijnselen optreden die ondanks de beste productie, verwerkings- en confectietechniek niet te vermijden zijn. In principe komen deze effecten in meer of mindere mate bij bijna alle zonweringdoeken voor. Zulke verschijnselen verminderen de kwaliteit en de degelijkheid van het doek en de zonwering echter niet. Gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten!